

В современных условиях платформенная экономика становится движущей силой экономического и социального развития, играя важную роль в оптимизации распределения ресурсов, ускорении модернизации отраслей промышленности. Эта новая парадигма фундаментально изменила способы взаимодействия участников рынка, транзакции между пользователями, функционирующие бизнес-модели, условия заключения контрактов и обмена ценностями. Цифровые платформы создают сильные сетевые эффекты и эффекты масштабирования за счет объединения значительного количества заинтересованных сторон, снижения входных барьеров для предпринимателей, удобства применения, демократизации доступа, сокращения издержек, новых форм сотрудничества. Платформенные предприятия опережающими темпами трансформируют бизнес, стимулируют инновации и повышают уровень своей конкурентоспособности.

Цифровые экосистемы для реализации проектов социального предпринимательства

УДК [338.24+336.7] (476)



Анна Попкова,
завотделом мониторинга
Института экономики
НАН Беларуси, кандидат
экономических наук,
доцент;
levsann@tut.by

Аннотация. Рассмотрены возможности инновационных технологий и онлайн-сервисов для стимулирования проектов социально ответственного бизнеса. Разработана классификация цифровых платформ для социального предпринимательства, которая предполагает выделение 3 блоков. В первую группу включены площадки, регулирующие условия ведения бизнеса. Акцентируется внимание на том, что в Беларуси целесообразно развивать автоматизированные информационные системы идентификации и сертификации, которые позволяют регистрировать субъекты хозяйствования, проверять их на соответствие установленным стандартам. Следует отметить и платформы трудовой интеграции, которые призваны помочь в поиске работы представителям социально уязвимых слоев населения. Во второй блок определены системы алгоритмизированных взаимоотношений для различных видов деятельности социальных предприятий. Важное значение для реализации предпринимательских проектов имеют финансовые платформы, которые отнесены к третьему блоку. Предложено сформировать платформенную экосистему поддержки социального предпринимательства в нашей стране.

Ключевые слова: цифровые платформы, платформенная экономика, инновационные технологии, социальное предпринимательство.

Для цитирования: Попкова А. Цифровые экосистемы для реализации проектов социального предпринимательства // Наука и инновации. 2024. №8. С. 11–16.

<https://doi.org/10.29235/1818-9857-2024-08-11-16>

Цифровые экосистемы вносят заметный вклад в процесс экономического роста. По оценкам российского Института статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», в среднем за год численность платформенных работников (работающих с использованием сайтов и приложений для поиска клиентов и выполнения заказов) составила 3,5 млн человек, или 4,9% всех занятых в стране. Данные опроса 350 организаций различных отраслей экономики и социальной сферы показали, что 80% используют цифровые площадки для взаимодействия с поставщиками и партнерами, 74% – для быстрого подбора персонала, 61% – для коммуникаций с потребителями [1].

Платформенная экономика создает большие возможности для социального предпринимательства, деятельность которого направлена на генерирование положительных ценностей и предполагает приоритетное достижение социальных целей над генерацией прибыли, частичное или полное ее реинвестирование на реализацию социально значимых проектов с помощью инновационных подходов [2]. Его миссия состоит в поддержке уязвимых категорий населения, реализации экологических проектов, решении разнообразных проблем общества и др. Способность сочетать социальное воздействие с прибылью формирует самодостаточную модель, которая содействует инклюзивному росту. В отличие от традиционной благотворительности, которая часто опирается на постоянные пожертвования,

социальные предприятия получают доход за счет своей деятельности. Финансовая устойчивость позволяет им постоянно реинвестировать в свои проекты, расширять сферу их влияния и вносить вклад в экономику. Поэтому поддержка такого бизнеса за счет цифровых платформ является необходимым условием устойчивого развития.

Исследование передового зарубежного опыта позволило выделить 3 блока цифровых платформ, которые способствуют развитию социального предпринимательства (рисунки).

Данные площадки могут быть универсальными или специализированными (для социальных предприятий определенной сферы). В каждой стране имеются свои специфические особенности онлайн-сервисов в зависимости от степени развития инфраструктуры, финансовых рынков, государственного регулирования. Рассмотрим их более подробно.

Платформы идентификации и сертификации социальных предприятий

Позволяют субъектам хозяйствования получить сертификат соответствия в режиме онлайн, без личного посещения государственных учреждений, что значительно экономит затраты. Эксперты занимаются разработкой стандартов социальных предприятий, исследованиями, оценкой, консультированием и инвестициями.

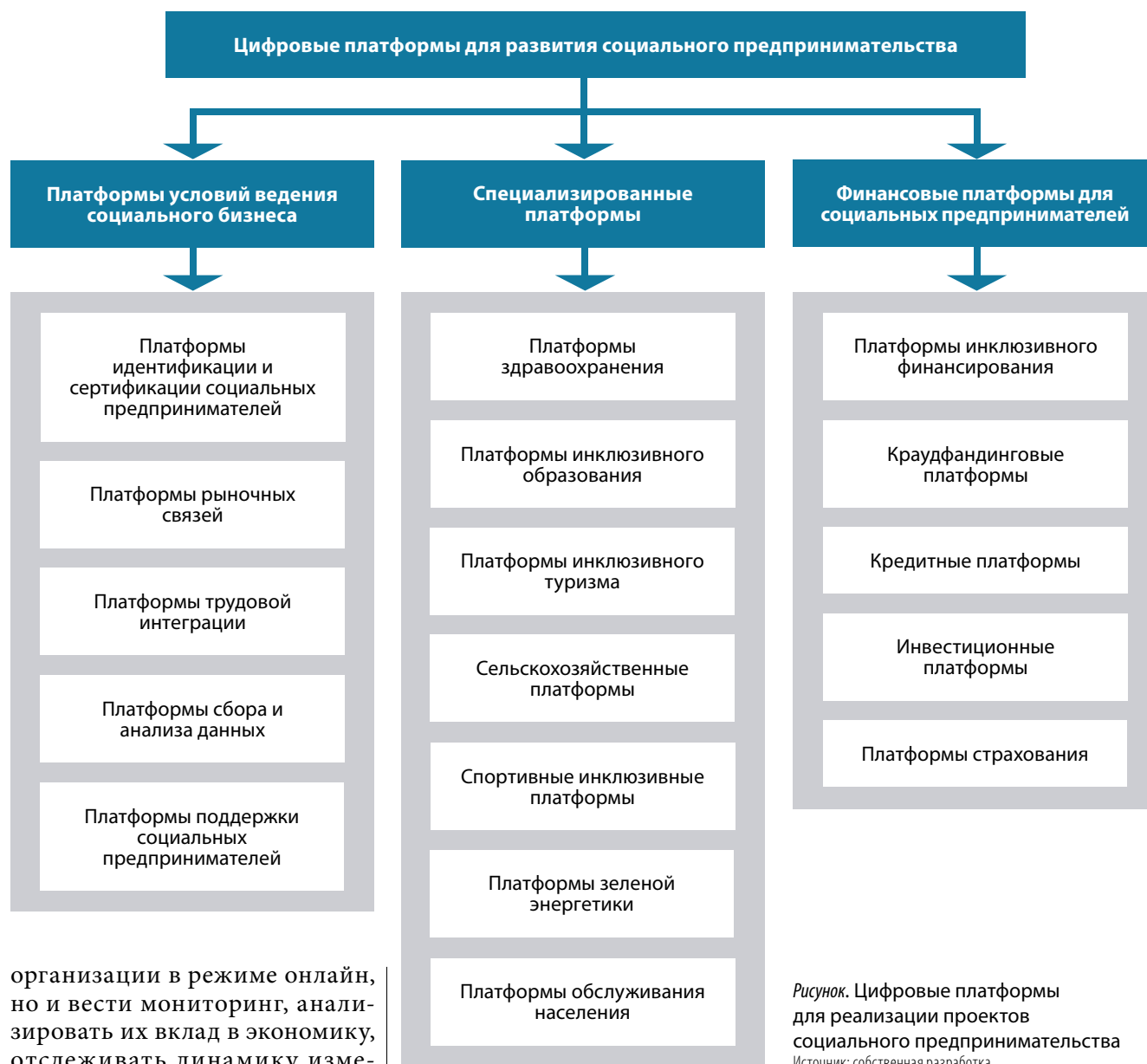
Например, в Китае действует национальная система сертификации через платформу CSESC, которая находится в ведении Чэндуского центра сертификации социальных предприятий Common Benefit. Используемый метод включает 16 основ-

ных областей, 14 групп бенефициаров и четырехмерную систему идентификации.

Оформить всю документацию предприниматели могут непосредственно на платформе. Для этого достаточно войти в систему по QR-коду, ввести данные об организации, социальном бизнесе, заполнить предварительную анкету самооценки, которая дает представление о целях и задачах организации-заявителя. Компания, отвечающая основным требованиям, получает push-уведомление со ссылкой на опросный лист следующего этапа, на котором заполняется оценочная анкета. Система идентификации включает и анализирует показатели по 4 параметрам: приоритетная миссия, точность фокусировки на социальных проблемах, бизнес-модель, создание и распределение прибыли, корпоративное управление и воздействие на окружающую среду.

После подтверждения соответствия стандартам заявитель загружает дополнительные материалы. Персонал платформы проверяет листы ответов и пересматривает баллы в соответствии с реальными данными, предоставленными в документах. Затем проекту ставится оценка на совещании 3 экспертов из разных областей, а результаты объявляют в течение 3 рабочих дней. Процесс получения сертификатов прост, удобен и осуществляется полностью в цифровом формате. С 2015 г. CSECC провела консультации для 3 тыс. социальных предприятий, деятельность которых охватывает 47 городов в 27 провинциях, муниципалитетах и автономных районах Китая [3].

С помощью цифровых платформ органы государственного управления могут не только регистрировать и сертифицировать



организации в режиме онлайн, но и вести мониторинг, анализировать их вклад в экономику, отслеживать динамику изменений, своевременно выявлять барьеры для их развития, совершенствовать регуляторные условия ведения бизнеса.

Платформы рыночных связей

Цифровая среда позволяет покупателям и продавцам взаимодействовать для реализации продукции и услуг социальных предпринимателей. Дополнительно на площадке могут пред-

лагаться логистические, платежные и информационные услуги. Предприятия поощряют за применение передовых технологий (таких как облачные вычисления и большие данные), внедрение электронных документов (накладные и электронные складские квитанции). Платформы способствуют межведомственной, кроссплатформенной, межрегиональной взаимосвязи

Рисунок. Цифровые платформы для реализации проектов социального предпринимательства
Источник: собственная разработка

заинтересованных участников за счет обмена данными. К примеру, продовольственный банк Сингапура использует цифровую платформу для отслеживания предложения и спроса на продовольствие, а также для сопоставления данных доноров и получателей. Социальные предприятия принимают от первых излишки продуктов питания и раздают их нуждающимся [4].

Платформы трудовой интеграции

Данные площадки помогают социально уязвимым категориям населения найти работу, предлагая вакансии и обучение, гибкие формы занятости, а работодателям – возможность подобрать персонал согласно своим потребностям. Если нужный специалист не найден, платформа может оказать содействие в переобучении и подготовке кадров.

В 2014 г. социальный предприниматель из Аргентины Габриэль Марколонго основал платформу Includeme после того, как его отец безуспешно пытался найти работу в течение двух лет после получения инвалидности. Благодаря этому опыту Габриэль осознал, что изоляция людей с ограниченными возможностями – системная проблема во всем мире. В одной только Латинской Америке их насчитывается 85 млн многие из которых сталкиваются с дискриминацией при трудоустройстве. В результате трое из четверых инвалидов остаются безработными.

Цифровая платформа Includeme, на которой зарегистрировано более 240 тыс. потенциальных работников, предоставляет людям с ограниченными возможностями вакансии в корпорациях Аргентины, Бразилии, Чили, Колумбии, Коста-Рики, Эквадора, Мексики, Панамы, Парагва, Перу и Уругвая [5].

Платформы поддержки социальных предприятий

Нацелены на объединение социальных предпринимателей, лидеров общественных организаций, волонтеров, экспертов, исследователей, преподавателей, бизнесменов, госу-

дарственных деятелей и других заинтересованных лиц с целью формирования экосистемы поддержки общественных проектов. Онлайн-пространство позволяет обмениваться новостями, делиться идеями, получать отзывы и советы, проводить различные мероприятия. Эти площадки ориентированы на распространение, обмен и потребление специализированного цифрового контента (видеооролики, статьи и новости). Так, известная международная платформа StartSomeGood предлагает социальным предпринимателям онлайн-курсы, вебинары, консультации, доступ к библиотеке, которая содержит 140 интервью с известными бизнесменами [6].

Платформы сбора и анализа данных

Хранят и анализируют большие объемы структурированных и неструктурированных сведений. Пользователям предоставляются данные, позволяющие принимать решения, разрабатывать продукты или услуги. К примеру, платформа Rainforest Connection собирает и анализирует информацию с акустических датчиков мониторинга тропических лесов, выявляет незаконные вырубки и предоставляет информацию правоохранительным органам.

Ко второму блоку классификации были отнесены специализированные ресурсы.

Платформы здравоохранения

Интеграционные площадки цифрового здравоохранения улучшают процесс медицинского обслуживания для бенефициаров социальных предпри-

нимателей, предоставляют виртуальные медицинские услуги, соединяя пациентов с врачами посредством видеоконсультаций и обмена сообщениями. Некоторые размещают обширные базы данных рейтингов врачей, помогая людям принимать обоснованные решения, оказывают услуги доставки лекарств, вызова медиков на дом, могут связывать пользователей с психологами для проведения виртуальных сеансов лечения тревоги, депрессии и посттравматического стрессового расстройства, имеют горячие линии для оказания помощи в экстренных случаях. Так, платформа Practo в Индии позволила многим пациентам получить доступ к медицинским услугам.

Платформы инклюзивного образования

Обеспечивают цифровую среду, в которой учащиеся с ограниченными возможностями могут получить доступ к образовательному контенту и ресурсам, взаимодействовать с преподавателями и сверстниками с использованием персонализированных, интерактивных и иммерсивных (полное или частичное погружение в виртуальный мир или различные виды его смешения с реальностью) методов обучения. Технологии искусственного интеллекта предполагают адаптивное обучение с помощью индивидуального подхода, основанного на личностных моделях и учебных предпочтениях.

Платформы инклюзивного туризма

Помогают приобщиться к культурным ценностям с помощью приложений виртуальной/дополненной реальности и видео

сверхвысокой четкости 5G, задействуют анимацию, онлайн-игры и т.д. Предлагают инклюзивным туристам высококачественные комплексные услуги: осмотр достопримечательностей, коллекций культурных реликвий, виртуальные путешествия в самые живописные места планеты. Поддерживают разработку новых моделей и форматов интеллектуального культурного туризма, таких как облачное исполнительское искусство, выставки, театральные представления и др.

Спортивные инклюзивные платформы

Популярные платформы для продвижения фитнеса, поддержки запросов и бронирования мест в спортзалах, регистрации на мероприятия, мониторинга и оценки физической подготовки, волонтерских услуг в области спорта. Предлагают персонализированную и усовершенствованную библиотеку рекомендаций, содействуют формированию команд из числа лиц с ограниченными возможностями и их подготовке. Предлагают новые цифровые спортивные продукты, модели и форматы физической нагрузки, сценарии приложений в области цифровых соревнований, онлайн-фитнеса, молодежного спорта, СМИ и музеев.

Сельскохозяйственные платформы

Помогают фермерам управлять производством с помощью технологий Интернета вещей, искусственного интеллекта и систем отслеживания на основе блокчейна. Анализируют данные, помогают агробизнесу минимизировать исполь-

зование ресурсов и одновременно защитить окружающую среду, производить мониторинг цепочки поставок продуктов. Накапливают экспертные знания для «умного» сельского хозяйства, передовые аграрные практики и предлагают информационные, консультационные и финансовые услуги. Согласно прогнозу, объем рынка таких платформ оценивается в 10,85 млрд долл. в 2024 г. и достигнет 38,74 млрд долл. к 2031 г. [7].

Платформы обслуживания населения

Предлагают комплексные сервисные услуги в таких сферах, как социальное обеспечение, уход за пожилыми людьми и детьми, ведение домашнего хозяйства и др. Внедряют новые модели услуг, способствующие формированию качественно новой системы жизнеобеспечения.

М-KOPA – финтех-платформа в Кении – помогает малообеспеченным клиентам в Восточной Африке. Это социальное предприятие разработало собственную уникальную систему оплаты за потребление солнечной энергии, где пользователям разрешено производить платежи в рассрочку через мобильные платежные системы M-PESA, что повысило доступность альтернативной энергетики [8].

В третий блок классификации были выделены финансовые платформы.

Платформы инклюзивного финансирования

С их помощью упрощают и удешевляют для клиентов различные финансовые операции: платежи, инвестиции, кредиты и денежные переводы. Такие

сервисы стремятся предложить более простые, быстрые и доступные услуги, нежели традиционные учреждения. Предлагают займы и другие финансовые продукты социально уязвимым категориям населения, а также компаниям малого и среднего бизнеса. Существуют как универсальные платформы, так и узконаправленные – кредитные, инвестиционные, страховые и др.

Краудфандинговые платформы для финансирования социальных предприятий

Предлагают привлечение капитала путем приема средств от широкого круга частных лиц и организаций. Дополнительным преимуществом краудфандинга является возможность рекламного продвижения товара или услуги, что способствует росту объемов продаж.

Таким образом, цифровые платформы могут оказывать поддержку социальным предпринимателям на всех стадиях, начиная от простой и удобной регистрации в режиме онлайн и заканчивая масштабированием, благодаря привлечению ресурсов через площадки инклюзивного финансирования. С их помощью социальные предприятия могут найти заинтересованных сторонников в области здравоохранения, образования, туризма, спорта, сельского хозяйства.

Цифровые платформы для поддержки социально ориентированного бизнеса соответствуют приоритетам Национальной стратегии устойчивого развития Беларуси до 2035 г., Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 гг.», Государственной программы «Малое и среднее предпринимательство

на 2021–2025 гг.» и др. Следует отметить, что в нашей стране активно идут процессы инклюзивной цифровой трансформации. Так, ПРООН запустила в республике Лабораторию по ускорению устойчивого развития для изучения, тестирования и внедрения решений через поиск прогрессивных идей, местных инноваций, экспериментов. Платформа работает в нескольких тематических направлениях: зеленая экономика, цифровизация, гендерное равенство и расширение возможностей женщин, восстановление территорий после аварии на ЧАЭС и др. [9]. В рамках проекта разработаны дорожные карты по продвижению продукции белорусских социальных предприятий на маркетплейсах OZON, Wildberries, Deal.by, Kufar, Tomas.by.

Платформенная экономика может сыграть ключевую роль в содействии устойчивому развитию, стимулировании экономического роста и преобразовании общества путем организации площадок для трудовой интеграции, способствующих увеличению занятости, онлайн-сервисов заимствований, привлекающих значимые объемы инвестиций для социальных проектов. Циф-

■ **Summary.** The article explores the power of innovative technology and online services to stimulate socially responsible business projects. The author has created a classification of digital platforms for the development of social entrepreneurship, which involves three blocks. The first group includes platforms that regulate social business. Particular attention in Belarus should be paid to automated information systems of identification and certification, which allow registering business entities and checking for compliance with established standards. It is also noteworthy labor integration platforms that provide employment opportunities for vulnerable groups. The second block defines algorithmic management systems for social enterprises. Financial platforms, which are assigned to the third block, are important for promoting entrepreneurial projects. It is proposed to create a social entrepreneurship platform ecosystem in the Republic of Belarus.

■ **Keywords:** digital platforms, platform economy, innovative technologies, social entrepreneurship.

■ <https://doi.org/10.29235/1818-9857-2024-08-11-16>

ровые платформы позволяют социальным предприятиям применять инновационные технологии для оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, создания новых прогрессивных бизнес-моделей, ускорения продаж товаров и услуг, формирования сети партнерств и клиентской базы, привлечения финансирования и экспертной поддержки. Такие функции, как сбор, анализ и визуализация данных помогают организациям в режиме реального времени получать информацию о результатах социального влияния и демонстрировать социальные эффекты заинтересованным сторонам.

Субъекты социальной экономики в мировой практике все

чаще используют цифровые платформы для более эффективного взаимодействия с обществом и развития сотрудничества с заинтересованными сторонами. Беларуси целесообразно активнее задействовать возможности цифрового пространства для стимулирования социального предпринимательства, упрощения административных процедур ведения бизнеса, привлечения импакт-инвестиций, устранения цифрового неравенства, популяризации социальных проектов, поощрения практик корпоративной ответственности.

Статья поступила в редакцию
10.07.2024 г.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Платформенная экономика в России: потенциал развития: аналитический доклад / Г.И. Абдрахманова [и др.]; под ред. Л.М. Гохберга. – М., 2023.
2. Попкова А.С. Новый теоретико-методологический подход к социальному предпринимательству в контексте обеспечения национальной безопасности / А.С. Попкова / Экономическая наука сегодня: сб. науч. ст. / БНТУ. – Минск, 2022. Вып. 16. С. 34–47.
3. 参与认定, 获得社会企业专属标识 // <https://www-csedaily-com/identification>.
4. Digitalization: A powerful tool for social enterprises to scale their impact <https://www-linkedin-com/pulse/digitalisation-powerful-tool-social-enterprises-scale-thomas-yip?>
5. The state of social enterprise: a review of global data 2013–2023 // https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_State_of_Social_Enterprise_2024.pdf.
6. StartSomeGood // <https://startsomegood-com/network>.
7. Digital agriculture platform market size and forecast // <https://www-verifiedmarketresearch-com/product/digital-agriculture-platform-market>.
8. Social entrepreneurship in the Digital age // <https://csedvit-medium-com/social-entrepreneurship-in-the-digital-age-571857631ac>.
9. ПРООН в Беларуси запускает Лабораторию по ускорению устойчивого развития // www.undp.org/ru/belarus/press-releases/proon-v-belarusi-zapuskayet-laboratoriyu-po-uskoreniyu-ustoychivogo-razvitiya.