



РЕЙТИНГИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВ

В Исследовании ООН «Электронное правительство 2020», охватившем 193 государства – члена Организации Объединенных Наций, проанализированы ключевые тенденции в данной области. За основу взят унифицированный сводный Индекс развития открытого правительства EGDI, учитывающий уровни трех компонентов: онлайн-услуг (OSI), телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ) и человеческого потенциала (HCI). Составное значение индикатора исчисляется как среднее арифметическое указанных показателей и колеблется в пределах от 0 до 1. При величине от 0,75 до 1,00 EGDI считается очень высоким, от 0,50 до 0,75 – высоким, от 0,25 до 0,50 – средним и от 0 до 0,25 – низким.

Динамика развития EGDI

Согласно данным обзора, в странах, входящих в ООН, отмечены положительные тренды цифровой трансформации системы государственного управления и переход многих из них от более низкого к более высокому EGDI. Его среднемировой показатель продолжает повышаться, достигнув 0,60 в 2020 г. по сравнению с 0,55 в 2018-м.

К числу наиболее важных и позитивных изменений относится то, что в 42 государствах (или 22%) зафиксирована положительная динамика по сравнению с 2018 г., в частности 18 перешли из группы высокого уровня в группу очень высокого, 16 сменили средний на высокий, а 8 из низкого попали в средний. Высокие показатели EGDI имеет 36% государств, средние – 31%, а очень высокие – 29%, в то время как доля стран с низкими значениями индекса сократилась с 8 до 4% (рис. 1).

Группы с высоким и очень высоким EGDI пополнили 34 новых участника, и их количество составило 126, или 65% от общего числа субъектов, принявших участие в исследовании. В основном это связано с ростом подкомпонента ТИ, что объясняется увеличением инвестиций в телекоммуникационную инфраструктуру во всем мире.

13 стран с очень высокими уровнями развития человеческого капитала и хорошо развитой инфраструктурой (Барбадос, Беларусь, Бельгия, Бруней Даруссалам, Чешская Республика, Германия, Греция, Израиль, Латвия, Лихтенштейн, Румыния, Саудовская Аравия и Словакия) имеют относительно низкие уровни OSI. У этих государств также очень высокие показатели EGDI, и если они сконцентрируют усилия на улучшении онлайн-услуг, то смогут добиться значительного прогресса в развитии электронного правительства в целом.

Для более детального анализа каждая из подгрупп стран с определенным уровнем эффективности EGDI разделена на четыре класса оценки – от минимального до максимального. К примеру, очень высокий уровень индекса имеет следующие квартили: V1, V2, V3 и VH. Согласно проанализированным в исследовании данным, все «новички», которые его достигли, получили два самых низких класса – V1 или V2. 14 стран, относящихся к высшему (VH) квартилю, являются ведущими и имеют показатели от 0,8989 до 0,9758. Это Дания, Республика Корея, Эстония, Финляндия, Австралия, Швеция, Соединенное Королевство Великобритании, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Нидерланды, Сингапур, Исландия, Норвегия и Япония. У Беларуси с очень высоким EGDI (больше 0,75) класс оценки V2.

Число членов Организации Объединенных Наций, входящих в группу стран с максимальным индикатором, увеличилось с 40 до 57. Среди них 14 относятся к классу VH, 15 – к V3, а остальные 28 стран равномерно распределены между V2 и V1. Из 18 государств, впервые попавших в очень высокую группу индикатора, 4 находятся в Северной и Южной Америке (Аргентина, Чили, Бразилия и Коста-Рика), 7 – в Азии (Саудовская Аравия, Китай, Кувейт, Малайзия, Оман, Турция и Таиланд), 7 – в Европе (Чехия, Болгария, Словакия, Латвия, Хорватия). В то время как 14 из этих стран перешли в класс оценки V1, Аргентина, Чили, Чехия и Саудовская Аравия совершили скачок, переместившись сразу в рейтинг V2.

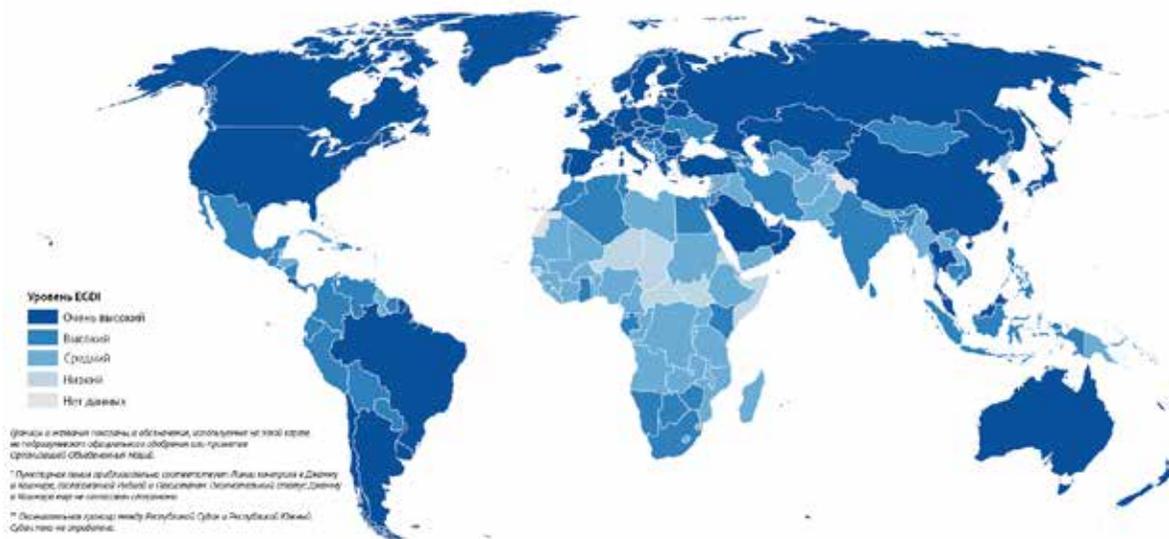
На сегодняшний день насчитывается 69 государств с высокими показателями EGDI. 8 стран из присоединившихся к этой группе находятся в Африке (Намибия, Кабо-Верде, Египет, Габон, Ботсвана, Кения, Алжир и Зимбабве), 5 – в Северной и Южной Америке (Сент-Люсия, Ямайка, Гватемала, Суринам и Никарагуа) и 3 – в Азии (Бутан, Бангладеш и Камбоджа).

Если рассматривать уровни EGDI в региональном разрезе, то высокие или очень высокие его значения присвоены всем 43 европейским странам, и у 8 из них класс оценки VH. К примеру, у Дании максимальные показатели индекса и класса оценки. Эстония зарегистрировала самый значительный рост EGDI, Финляндия, Исландия и Норвегия улучшили все три его субиндекса, а Швеция и Соединенное Королевство достигли хорошего его значения посредством эффективного развития технической инфраструктуры. За Европой сле-

дует Северная и Южная Америка, где передовые позиции занимает 85% стран, среди которых Соединенные Штаты играют ведущую роль в развитии электронного правительства на обоих континентах и во всем мире. Республика Корея является мировым лидером в предоставлении онлайн-услуг (OSI) и занимает лидирующее положение в этом рейтинге в Азии, за ней следуют Сингапур и Япония. Австралия и Новая Зеландия, лидеры в Океании, остаются в группе очень высокого EGDI и имеют соответствующую оценку. Что касается африканского континента, то ни одной из стран не удалось достичь класса VH.

Все государства-лидеры продемонстрировали устойчивое развитие цифровых стратегий и государственных услуг, грамотное управление данными, сконцентрированными на национальных порталах электронного правительства. Акцент сделан на широком участии граждан в межведомственных и межюрисдикционных взаимодействиях. Налицо тенденция обслуживания населения посредством специализированных, ориентированных на электорат веб-сайтов открытого правительства как надежного контактного звена. На них физические и юридические лица могут получить доступ к информации, собрать данные, запросить документы, принять участие в осуществлении транзакционных услуг и в более репрезентативном управлении через Интернет и цифровые технологии. Кроме того, у каждого пользователя есть возможность индивидуализировать свой интегрированный электронный портфель услуг на основании собственных предпочтений.

Рис. 1. Географическое распределение четырех групп EGDI, 2020 г.
Источник: Исследование ООН: Электронное правительство 2020



Авторами исследования была поставлена задача установить факторы, способствующие попаданию стран в высший класс оценки. Отмечено, что решающее значение для этого имеют последовательный курс на цифровизацию, разработка стратегических документов, включающих цели устойчивого развития, наличие в госаппарате специализированных департаментов или министерств, отвечающих за реализацию цифровой повестки дня, а также исчерпывающей законодательной базы для электронного правительства, которая устанавливает нормы, правила, стандарты и руководства, касающиеся цифровой идентификации личности, доступа, безопасности и защиты онлайн- и персональной информации, открытых государственных данных (ОГД).

Это позволяет властным структурам широко взаимодействовать с электоратом и привлекать его к активному участию в политической, экономической и социальной жизни в соответствии с принципами прозрачности, подотчетности и общественного доверия. В 8 странах внедрены правила и процедуры по цифровой публикации государственных расходов и расширено применение открытых источников и стандартов при оказании госуслуг, в 11 принята специальная стратегия по использованию новых технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные и блокчейн, для выработки политик и проектирования услуг. Правительства этих государств начали переосмысливать и реорганизовывать внутренние процессы и упрощать административные процедуры, чтобы более эффективно контактировать с гражданами. Они демонстрируют желание определять потребности пользователей в предоставлении услуг еще до того, как эти запросы сформируются. Для этого активно налаживается обратная связь с населением в отношении качества услуг, собирается статистика их использования с публикацией результатов в Интернете, граждане и заинтересованные субъекты хозяйствования получают возможность доступа к открытым государственным данным в реальном времени.

Прогресс в развитии онлайн-услуг

Компонент OSI EGDI – это составной инструмент, оценивающий уровень применения информационно-коммуникационных технологий для оказания государственных услуг на национальном уровне. Показатели данного подин-

декса основаны на исчерпывающем анализе, проведенном экспертами исследования и охватившем множество аспектов присутствия в сети Интернет всех 193 государств-членов. Ключевые среди них – технические характеристики национальных веб-сайтов, а также политика государства в отношении электронного правительства.

Согласно данным обзора, страны с очень высокими уровнями доходов имеют соответствующие OSI, в основном его среднее значение выше 0,81 при общемировом показателе 0,5620. Страны с высоким доходом, а также 16 из 58 государств в группе дохода выше среднего уровня (Албания, Аргентина, Бразилия, Болгария, Китай, Колумбия, Доминиканская Республика, Эквадор, Казахстан, Малайзия, Мексика, Перу, Российская Федерация, Сербия, Таиланд и Турция) имеют максимальные показатели OSI и в предоставлении онлайн-услуг ближе к странам с высоким доходом.

Данные за 2020 г. указывают на то, что все страны, кроме одной (Южный Судан), разработали национальные порталы электронного правительства, повышающие доступность государственных услуг и способствующие их прозрачности и подотчетности. Число стран, предлагающих как минимум одну онлайн-транзакцию, выросло со 140 в 2018-м до 162 в 2020 г., или на 16% (таблица). Более того, количество некоторых опций, к примеру подача заявлений на разрешение на строительство, получение водительских удостоверений и удостоверений личности, увеличилось на 100–150%. В 2020 г. государства – члены ООН предоставляли в среднем 14 из 20 возможных онлайн-услуг, что на 40% больше периода двухлетней давности. В мировом масштабе преобладает регистрация новой компании, ее предлагали 162 из 193 исследованных стран; далее следуют подача заявлений на вакансии в правительстве, лицензии на ведение коммерческой деятельности, запрос свидетельств о рождении, смерти и браке и оплата коммунальных услуг. Самая редкая транзакция – подача онлайн-заявления о смене адреса: она доступна всего в 66 странах. Максимальную распространенность полного спектра 20 услуг, оцененных в исследовании, продемонстрировали страны с очень высоким и высоким OSI (93 и 81% соответственно), со средним и низким показателем – 53 и 13%. Важно отметить, что прогресс в оказании онлайн-услуг наблюдается даже в государствах с минимальными уровнями OSI, где их число выросло с 1 в 2018 г. до примерно 3 в 2020-м.

Транзакционные услуги, доступные онлайн	2018	2020	Процентное изменение
Заявление на свидетельство о рождении	83	149	80
Заявление на разрешение на строительство	55	136	147
Заявление на лицензию на ведение коммерческой деятельности	103	151	47
Заявление на свидетельство о смерти	74	147	99
Заявление на водительское удостоверение	59	144	144
Заявление на природоохранные разрешения	74	131	77
Заявление на вакансии в правительстве онлайн	132	156	18
Заявление на оформление земельных отношений	67	132	97
Заявление на свидетельство о браке	78	146	87
Заявление на удостоверение личности	59	135	129
Заявление на программы социальной защиты	85	112	32
Заявление на получение визы	99	95	-4
Заявление в полицию	84	90	7
Оплата штрафов	111	115	4
Плата за коммунальные услуги (вода, газ, электричество)	140	145	4
Регистрация коммерческой деятельности	125	162	30
Регистрация автотранспорта	76	82	8
Заявление о смене адреса	58	66	14
Подача налога на прибыль	139	143	3
Подача налога на добавленную стоимость	116	130	12

Таблица. Тенденции развития транзакционных онлайн-услуг, 2018–2020 гг. Источник: Исследование ООН: Электронное правительство 2020

Почти все исследованные страны имеют базовые порталы электронного правительства с набором основных функций, таких как карта сайта, система поиска, часто задаваемые вопросы и обратная связь. Около 90% государств разработали продвинутые веб-ресурсы, содержащие опцию одного окна, возможности взаимодействия через социальные сети и интерактивную обратную связь. Как и ожидалось, такие порталы наиболее распространены в странах с высоким доходом (97%), а вот минимальное их количество – среди государств с доходом ниже среднего уровня (80%), а не в странах с низким (84%). Меньше всего на таких ресурсах представлены расширенные параметры поиска, учебные материалы, чаты о коррупции. Чаше они встречаются на порталах стран с высоким (76%) и средним (65%) доходом. Большинство государств – членов ООН предоставляют информацию о результатах госзакупок и онлайн-торгов (138 стран) и имеют функциональные платформы для этих операций (125) и примерно треть (67) могут выставлять цифровые инвойсы. Эти услуги доступны в 81% стран с очень высокими показателями OSI, всего в 34% стран с высокими значениями подиндекса и в

5% – со средними. Число государств, публикующих вакансии в правительстве онлайн, выросло со 127 стран в 2018 г. до 156 в 2020 г. На региональном уровне лидирует Европа: 40 из 43 стран нанимают сотрудников на государственные должности онлайн, тогда как в Африке такая процедура доступна только в 34 из 54 стран.

Цифровая трансформация в конкретных секторах экономики

Поскольку активный обмен информацией и государственными данными с населением способствует построению инклюзивного общества, аналитики исследования оценили уровень предоставления правительствами онлайн-сведений по конкретным областям экономики в машиночитаемом формате. Как оказалось, число стран, которые делятся публичной информацией и предоставляют услуги посредством электронной почты, обновлений СМС/RSS-каналов и мобильных приложений, увеличилось во всех отраслях.

На положительную тенденцию указывает тот факт, что все чаще можно найти специфический для определенных экономических секто-

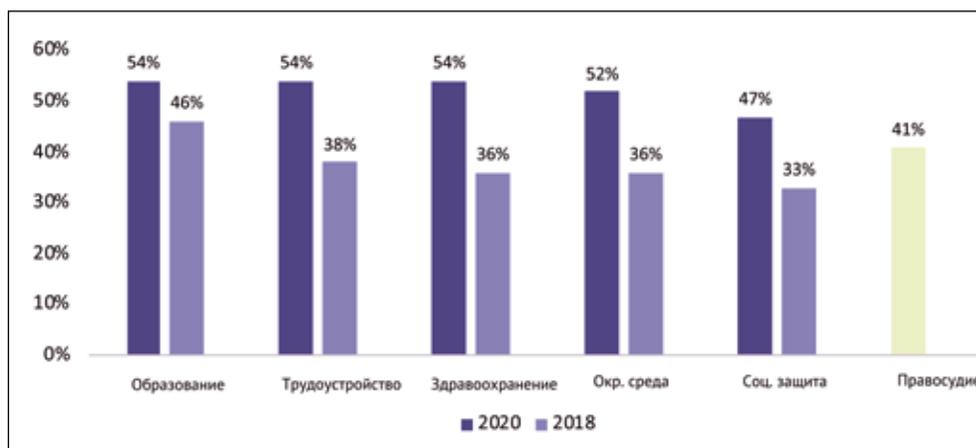


Рис. 2. Доля 193 государств-членов Организации Объединенных Наций, предлагающих мобильные приложения или СМС для обновления общественной информации, в разбивке по секторам, 2018 и 2020 гг. Источник: Исследование ООН: Электронное правительство 2020

ров контент на специальных веб-сайтах правительств. В 2020 г. примерно 80–90% государств – членов ООН размещали открытую информацию в отношении определенных стратегий и программ, государственных расходов и бюджетов. Причем наблюдался переход правительственных порталов с нечитаемых форматов (таких как PDF) на редактируемые. Их по сравнению с 2018 г. стало вдвое больше. Максимум продемонстрировал сектор охраны окружающей среды, где число стран с сайтами ОГД, предлагающими машиночитаемое содержание, выросло с 58 до 101 и составило 74%.

Положительная динамика наблюдалась также и в предоставлении обновлений через мобильные приложения или СМС – рост в среднем на 38% с 2018 г., что в два раза больше, чем обновлений через подписки (19%). Увеличились и подписки на мобильные обновления, их предлагают 127 стран в секторе образования, 116 – в области охраны окружающей среды, по 115 в отрасли здравоохранения и трудоустройства, в то время как приложения или СМС чаще используются в образовании (107 стран), трудоустройстве и здравоохранении (по 106), (рис. 2).

Расширение спектра мобильных услуг связано с улучшенным доступом к фиксированному (проводному) широкополосному соединению и активным мобильным подпискам, а также ростом численности лиц, подключенных к Интернету. Единственный регион, где доступ к стационарной широкополосной связи снизился, – это Африка: здесь интенсивность использования упала с 2,2 до 1,8 на 100 человек между 2018 и 2020 гг. В течение того же периода этот показатель увеличился с 7,1 до 7,2 в Океании, с 9,5 до 10,9 в Азии и с 12,3 до 14,2 в Север-

ной и Южной Америке. Европа занимает самую высокую позицию по применению фиксированного широкополосного Интернета – 32,2 человека.

Повсеместно выросло и мобильное широкоформатное соединение: в Африке с 29 в (2018-м) до 37 (в 2020 г.) на 100 человек, в Океании – с 32 до 40, в Северной и Южной Америке – с 68 до 73, в Азии – с 49 до 62, в Европе – с 80 до 91. В то же время, согласно данным Международного союза электросвязи, за последние два года немного уменьшилось количество подписок на мобильном телефоне, что скорее всего указывает на достижение большинством стран точки насыщения, особенно в Северной и Южной Америке, Азии и Европе, где в последние несколько лет их было свыше 100 на 100 жителей.

Таким образом, результаты исследования демонстрируют глобальное повышение уровня развития электронного правительства, эффективности и действенности предоставления государственных услуг. Этот процесс оказывает значительное влияние на создание результативных, подотчетных и инклюзивных институтов на всех уровнях государственного управления и ставит на повестку дня ускорение цифровой трансформации всей общественно-политической системы. ■

Ирина ЕМЕЛЬЯНОВИЧ
по материалам исследования ООН
«Электронное правительство 2020»
<https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>