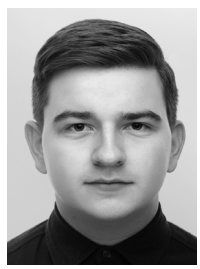


Правовое регулирование обработки персональных данных

Современный этап общественных отношений характеризуется повсеместным развитием цифровых технологий, а также активизацией информационного обмена между различными субъектами. Государственные органы, субъекты хозяйствования, а также граждане активно взаимодействуют между собой. Особое место в этих процессах занимает обработка персональных данных, поскольку незаконные действия с ними влекут большую угрозу как для отдельного человека, так и для государства и общества в целом. Вследствие этого важно предупреждать неправомерные ситуации, своевременно реагировать на возникающие вызовы, в том числе путем надлежащего правового обеспечения.



Виталий Диско,
начальник управления контроля и аудита Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь



Алексей Гавриленко,
заместитель начальника управления контроля и аудита Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь

Более 150 государств имеют законы о персональных данных и специальные уполномоченные органы по их защите. Действующее правовое регулирование в данном поле в Беларуси – результат многолетнего развития, основанного в первую очередь на осмыслении историчности регламентирования информационных отношений. При этом принимался во внимание и опыт других стран, что позволило сформировать правовую базу, учитывающую лучшие мировые тенденции с учетом национальных особенностей.

В нашей стране, одной из немногих в мире, на уровне Основного Закона закреплена норма, согласно которой государство создает условия для защиты персональных данных и безопасности при их использовании (ч. 2 ст. 28 Конституции). Указанные положения отражены и в других нормативных правовых актах. Так, в п. 29 Концепции национальной безопасности Республики Беларусь, утвержденной решением Всебелорусского народного собрания 25.04.2024 г. №5, как основная угроза обществу обозначены неправомерные действия в отношении персональных данных, вследствие чего необходимо совершенствовать практику их обработки и своевременно актуализировать законодательство. Отражение в важнейших документах перечисленных вопросов подчеркивает их значимость и актуальность. При этом центральное место в системе специальных нормативных правовых актов занимает Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных», который содержит формулировки таких терминов, как «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «уполномоченное лицо» и др., устанавливает правовые аспекты и меры защиты, закрепляет права граждан в рассматриваемой сфере.

Правильное понимание терминов законодательства – важнейшее условие надлежащей реализации предусмотренных им положений. Несмотря на отсутствие единого определения персональных данных, подход к трактовке термина един – возможность идентификации человека.

Обозначить исчерпывающий перечень сведений, являющихся персональными данными, довольно сложно: некоторые технологии сегодня не позволяют распознать личность, а завтра – без проблем сделают это, способствуя применению в отношении нее специальной модели поведения. Яркий пример методов, которые, на первый взгляд, не позволяют кого-либо персонифицировать, – собираемые на интернет-сайтах cookie-файлы, IP-адреса, сведения о геолокации и т.п. Учитывая это, абз. 9 ст. 1 Закона №99-З определяет персональные данные как любую информацию, относящуюся к идентифицированному лицу, или лицу, которое может быть идентифицировано.

Идентифицированным считается лицо, которое уже известно и безусловно выбрано среди множества других благодаря указанию фамилии, собственного имени, отчества в совокупности с другими данными, которые выделяют кого-то среди прочих. Вместе с тем обладание указанными сведениями не обязательно, личность может быть определена с помощью иных маркеров (пол, профессия, образование, хобби и т.п.).

Если человек однозначно не выявлен среди остальных, то сведения о нем могут относиться к персональным данным о физическом лице, которое может быть идентифицировано. Прямо или косвенно это можно сделать через вышеперечисленные признаки, характерные для физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности субъекта (абз. 17 ст. 1 Закона). Следовательно, данное определение предусматривает отнесение к персональным данным любой информации о лице, которое может быть прямо (личность можно установить на основании имеющихся данных, без использования дополнительных сведений) или косвенно (то, что нельзя узнать по имеющейся информации, можно сделать путем ее объединения с иными сведениями) распознано.

Закон предусматривает также ряд параметров, наличие которых может свидетельствовать о возможности прямого или косвенного определения лица, в число которых входят признаки, характерные для: физической (пол, вес, рост, цвет глаз, состояние здоровья), психологической (информация о нейронной активности лица и др.), умственной (информация об образовании и др.), экономической (профессия, владение имуществом, уровень дохода, номер банковской карты и др.), культурной (увлечения, хобби и др.) и социальной (вероисповедание, национальность, политические взгляды) идентичности.

Таким образом, действовавший ранее подход, при котором к персональным данным относили исключительно фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, личный номер, сведения из удостоверяющего

личность документа и другие подобные, с учетом реалий изменился.

В нашей стране закреплен общепринятый широкий подход для понятия персональных данных, который учитывает тенденции развития информационных технологий и предполагает значительный объем информации о человеке. В этой связи при работе с ней важно понимать, что все, что позволяет распознать личность, - это его персональные данные, обращаться с которыми нужно должным образом.

Под их обработкой (с учетом абз. 6 ст. 1 Закона) понимается любое действие или их совокупность, совершаемые с данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление и удаление.

Участники правоотношений в данной области:

- ***субъект персональных данных*** *– физическое лицо, в отношении которого ведется обработка информации;*
- ***оператор*** *– государственный орган, юридическое или физическое лицо Республики Беларусь, иная организация, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами обеспечивающая и (или) осуществляющая обработку персональных данных (то есть тот, кто непосредственно это делает);*
- ***уполномоченное лицо*** *– проводит от имени оператора или в его интересах обработку персональных данных (организация или человек, которым это поручается).*

Например, при размещении заказа в интернет-магазине зачастую предлагают согласиться на направление рекламных сообщений. Рассылает их компания, оказывающая такой вид услуг. В данной ситуации покупатель выступает субъектом персональных данных, интернет-магазин – оператором, а привлеченная компания – уполномоченным лицом. При этом именно оператор обязан контролировать уполномоченных лиц и убеждаться, что все действия с данными производятся с соблюдением требований.

Регламентирована и система правовых оснований обработки персональных данных. Это делается с согласия субъекта согласно ч. 1 п. 3 ст. 4 Закона, за исключением предусмотренных им и иными законодательными актами случаев. Следовательно, информация может обрабатываться либо на основании законодательства, либо с согласия гражданина. Важно отметить, что в указанной части Закон не установил каких-либо новых требований, а закрепил существовавший ранее подход.

Для большинства ситуаций получение согласия индивида не требуется: когда речь идет о сведениях для трудоустройства, при осуществлении правосудия, административных процедур, ведении административного и уголовного процессов, назначении и выплате пенсий, пособий, исполнении заключенных договоров, реализации обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, и т.п. При этом для достижения отдельных целей это делается с согласия человека, например для участия в маркетинговых исследованиях, рекламных играх и др.

Обеспечение надлежащего правового основания обработки персональных данных – не единственное условие ее правомерности. Операторам требуется реализовывать комплекс защитных мер. Так, оговорен так называемый риск-ориентированный подход к выстраиванию системы защиты, при котором оператор самостоятельно решает, какие меры необходимы и достаточны для выполнения обязанностей по охране персональных данных.

В соответствии со ст. 17 Закона обязательными мерами являются:

- *назначение оператором структурного подразделения или человека, ответственного за внутренний контроль при обработке сведений;*
- *издание оператором (юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, индивидуальным предпринимателем) документов, устанавливающих политику уполномоченного лица в отношении данного процесса;*
- *ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по их защите, документами, определяющими политику оператора, а также обучение специалистов.*

С января по сентябрь 2026 г. Национальным центром защиты персональных данных рассмотрено 33 уведомления о нарушениях систем защиты данных. Примечательно, что 19 инцидентов произошли не из-за технических сбоев или несанкционированного доступа, а вследствие так называемого человеческого фактора – ошибок и невнимательности сотрудников. Эта статистика наглядно демонстрирует, что слабое звено здесь зачастую – люди. В этой связи важно именно знание правил работы. Должен быть регламентирован порядок доступа к персональным данным, в том числе анализируемым

в информационном ресурсе (системе); осуществлена техническая и криптографическая защита сведений на основании требований Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь.

Оператору также необходимо выполнять обязанности, предусмотренные Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 г. №422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных»: установить и поддерживать в актуальном состоянии перечень информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные, собственниками (владельцами) которых они являются, и перечень уполномоченных лиц, если обработкой занимаются они.

Центром сформирована необходимая методологическая база, направленная на помощь операторам, разработаны шаблоны и формы документов, подготовлены разъяснения и рекомендации общего характера и по отдельным сферам деятельности (здравоохранение, образование и др.). Именно надлежащая реализация всех рекомендаций оператором обусловливает должный уровень защиты сведений. Важно отметить, что это должно рассматриваться не как обременение, а как необходимое условие защиты от репутационных и финансовых потерь, способ экономии трудовых и материальных ресурсов. Так, по результатам социологического опроса, проведенного в 2026 г., более 50% юридических лиц называют защиту персональных данных на предприятии конкурентным преимуществом. При этом более 92% граждан считают, что организации должны принимать соответствующие меры.

Помимо эффективного правового регулирования порядка работы с персональными данными важно должным образом контролировать соблюдение положений нормативных правовых актов. Центр как уполномоченный орган следит за этим процессом, проводя проверки:

- ***плановые*** *(их график ежегодно утверждается директором и размещается на официальном интернет-сайте не позднее 30 декабря года, предшествующего году проверки);*
- ***внеплановые*** *(без включения в план проверок и предварительного уведомления оператора);*
- ***камеральные*** *(посредством изучения, анализа и оценки информации, размещенной в СМИ, сети Интернет, представленной самим оператором).*

Следует отметить, что эти контрольные мероприятия имеют в первую очередь профилактический и предупредительный характер. Кроме того, Центр оказывает содействие в устранении выявленных нарушений по результатам проверок.

Одно из важных направлений деятельности Центра – рассмотрение жалоб, связанных с персональными данными. Среди наиболее актуальных можно выделить: получение нежелательной рекламы; истребование избыточной личной информации, а также копий документов; запись телефонных разговоров без согласия; видеофиксация при реализации товаров и оказании услуг; нереализация прав субъектов персональных данных (например, невозможность отозвать согласие на их обработку).

С учетом поступающих обращений и жалоб, результатов контрольной деятельности Центр ведет системную и комплексную работу, направленную на совершенствование законодательства. Так, планом подготовки проектов законодательных актов на 2026 г., утвержденным Указом Президента Республики Беларусь №400 от 18.11.2025 г., предусмотрена корректировка Закона «Об изменении законов по вопросам защиты персональных данных» с учетом практики его применения. Предлагаемые преобразования направлены на снижение административной нагрузки на организации; повышение их защиты при использовании современных технологий (применение методов видеонаблюдения, аудиозаписи, автоматизации); закрепление сложившейся практики применения отдельных норм; уточнение функций Центра в части правового просвещения по вопросам защиты информации и взаимодействия с профессиональным сообществом лиц, занимающихся этими вопросами.

Таким образом, правовое регулирование процесса обработки персональных данных в Республике Беларусь соответствует современным потребностям общества и направлено в первую очередь на обеспечение функционирования целостной и эффективной защиты информации, что отвечает интересам государства, способствует охране прав человека и требует активного участия в этом процессе бизнеса и граждан. ИИ